

RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!

Vul het formulier aan de voorzijde in en volg één van onderstaande stappen:



Lever je pakket in bij een postpunt

- ① Knip het adres op dit retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op jouw retourpakket.
- ② Zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is om verwarring te voorkomen.
- ③ Lever jouw pakket in bij een postpunt.
- ④ De kosten kunnen variëren van €3,95 tot €6,95.

GARANTIE

Je kunt je aankopen binnen 21 dagen na ontvangst retourneren. Gaat het niet lukken om je pakket op tijd terug te zenden? Laat het ons dan weten door een mail te sturen naar webshop@so-jamie.com. We geven je dan twee weken extra de tijd om het pakket te retourneren.

Voor alle garantie regels verwijzen wij je door naar:
www.so-jamie.com/ruilen

RUILEN

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

KLARNA FACTUUR

Betaald via een Klarna factuur? De factuur wordt automatisch verrekend met de retourzending. Om ervoor te zorgen dat Klarna geen herinneringsfactuur of aanmaning stuurt, kan de betalingstermijn uitgesteld worden met 10 dagen.

TIPS

**BEWAAR HET VERZENDBEWIJS
VAN DE RETOURZENDING**

**RETOURNEER JOUW ARTIKEL(EN)
IN DE ORIGINEELE VERPAKKING**

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Asterweg 135 | 1031 HM | Amsterdam | Nederland | webshop@so-jamie.com

RETOURFORMULIER

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van deze pagina

PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen retour

REDEN VAN RETOUR (optioneel)

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk: *
7. Andere verwachtingen, namelijk: *
8. Spijt van aankoop omdat: *
9. Beschadigd, namelijk: *
10. Klacht, namelijk: *

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.



SO-JAMIE
AMSTERWEG 135
1031 HM
AMSTERDAM
NEDERLAND

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Asterweg 135 | 1031 HM | Amsterdam | Nederland | webshop@so-jamie.com